

Työllisyysalueen viestintäohjelma

Työllisyyslautakunta 21.05.2025 § 42
748/14.07.00/2025

Valmistelija

Viestintäasiantuntija Petra Silvennoinen ja työllisyysaluejohtaja Mervi Mäkihonka

Viestinnän rooli on tärkeässä asemassa työllisyyspalveluiden uudistuksen vakiinnuttamisessa. Viestintäohjelma varmistaa, että viestintämme on avointa, ymmärrettävää ja luotettavaa. Viestintäohjelma ohjaa ulkoisen sekä sisäisen viestinnän suunnittelua, toteutusta ja arviointia. Viestintäsuunnitelmamme kattaa vuodet 2025–2027.

Julkisena organisaationa viestintämme perustuu lakeihin sekä yleisiin viestinnän periaatteisiin ja tehtäviin. Viestinnän keskeisiä osa-alueita ovat asiakas- ja palveluviestintä, työyhteisöviestintä, verkosto- ja sidosryhmäviestintä, markkinointiviestintä, vuorovaikutus ja osallisuus sekä kriisiviestintä ja maineenhallinta. Viestintämme kohderyhmiä ovat henkilöasiakkaat, yritykset ja työnantajat sekä henkilöstömme. Sidosryhmiämme ovat yhteistyökumppanit, palveluntuottajat, päättäjät, paikalliset ja alueelliset kehittäjäorganisaatiot, maakunnalliset ja valtakunnalliset verkostot sekä media.

Organisaatiomme kaikki tekevät viestintää päivittäin, mutta viestintäohjelmassa selkiytetään organisaatiomme viestinnän roolit ja vastuut. Myös kuntien ja työllisyysalueen väliset viestinnän vastuut on otettu suunnitelmassa huomioon. Viestintäsuunnitelmassa asetetaan viestinnälle tavoitteet ja kehittämiskohteet vuosille 2025–2027.

Olemme työllisyysalueena halunneet panostaa viestintään laajan kohderyhmämme, kuuden kunnan saumattoman yhteistyön ja kuntien uusien lakisääteisten palveluiden vuoksi. Viestintäohjelma tukee tätä päätöstämme ja auttaa meitä saavuttamaan tavoitteitamme.

Esittelijä

työllisyysaluejohtaja Mervi Mäkihonka

Päätösehdotus

Työllisyyslautakunta hyväksyy työllisyysalueen viestintäohjelman vuosille 2025–2027. Toteumaa seurataan aktiivisesti ja raportoidaan työllisyyslautakunnalle puolivuositain.

Asian käsittely

Työllisyysalueen viestinnän asiantuntija Petra Silvennoinen esitteli viestintäohjelman.

Päätös

Hyväksyttiin.