

## Vammaisneuvoston lausunto kutsutaksitoiminnasta

Vammaisneuvosto 24.02.2025 § 5  
234/08.00.00/2025

Valmistelija

*vs. kaupunginarkkitehti Esa Taka-Eilola*

### Lausuntopyyntö kutsutaksiliikenteestä

Ylivieskassa toimii torstaisin klo 8-15 välisenä aikana esteetön kutsutaksi, joka on tarkoitettu kaikille kaupungissamme asuville. Palvelun ajatuksena on, että auto hakee asiakkaan kotiosoitteestaan ja kuljettaa asiakkaan haluamaan paikkaan. Liikennöitsijä kuljettaa asiakkaiden matkatavarat ja apuvälineet (esim. rollaattori), sekä tarvittaessa auttaa asiakasta auton kyytiin nousussa ja poistumisessa sekä esimerkiksi kauppakassin kannossa. Asiakas maksaa matkan pituuteen suhteutetun kertamaksun, joka vaihtelee 6,60€ ja 11€ välillä matkan pituuden mukaisesti. Matkan pituus lasketaan asiakkaan luota suoraan määränpäähän. Jos reitti on mutkikas muiden matkustajien matkojen takia, ei muiden matkustajien vuoksi ajettua osuutta huomioida hinnassa. Palvelumaksu sisältää menon ja paluun, jolloin yksi suunta on puolet em. hinnoista.

Kutsutaksin toiminnasta on järjestetty kesällä 2023 oheismateriaalina oleva asiakaskysely, johon vastasi kaikkiaan 52 henkilöä. Kyselyyn vastanneista noin 35% kutsutaksi oli palveluna tuttu, 23% vastanneista ei ollut kuullut palvelusta. Noin 27% oli kuullut palvelusta, mutta ei ollut käyttänyt. Noin 15% ei ollut käyttänyt palvelua, mutta aikoi kuitenkin tulevaisuudessa käyttää. Kyselyn perusteella mieluisin asiointipäivä oli torstai (43%) ja toiseksi mieluisin asiointipäivä perjantai (30%). Sopivin kellonaika toiminnalle oli kyselyn perusteella aamupäivä painotteinen. Palvelun hinnoittelu oli 84% mielestä sopiva.

Kutsutaksin toiminnasta on tiedotettu kaupungin some-alustoilla, sekä internet-sivuilla. Ilmoituksia on ollut myös paikallislehdissä. Liikenteenharjoittajalta saatujen tietojen mukaan asiakasmäärät ovat lisääntyneet ja vaihtelevat noin 8-14 asiakkaan välillä ajopäivittäin. Tällä hetkellä kutsutaksin toiminta pohjautuu vanhoihin sopimuksiin, jotka tulisi uudistaa. Liikenne toteutetaan ns. bruttolienteenä, jossa tilaaja saa asiakkaalta perittävien kuljetuspalvelumaksujen tulot. Liikenteenharjoittajalle maksetaan hankintasopimuksen mukainen liikennöintikorvaus, josta on vähennetty saadut kuljetuspalvelumaksut.

Valmistelutyöryhmän ajatuksena on hakea liikenteelle toimijaa avoimen kilpailutuksen kautta keväällä 2025. Ajatuksena on, että toimintaa jatketaan aiemmin kuvatun toimintaperiaatteen mukaisesti talousarviossa varattujen määrärahojen puitteissa.

Valmistelutyöryhmä pyytää vammaisneuvoston lausuntoa kutsutaksiliikenteestä.

Esittelijä

puheenjohtaja

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto esittää lausuntona seuraavaa:  
1. Kutsutaksipalvelu koetaan erittäin tarpeelliseksi.

2. Pohteen kuljetuspalvelu vammaispalvelu- ja sosiaalihoitolain mukaiseen kuljetuspalveluun saa vain rajoitetun määrän vuodessa. Kutsutaksipalvelu on tälle kohderyhmälle elintärkeä.
3. Sivukyläisten asukkaiden ainoa mahdollisuus päästä asioille on kutsutaksi, joukkoliikenteen vähyyden vuoksi.
4. Positiivisena asiana koettiin kutsutaksin tilauksen helppous, voi suodaan soittaa yrittäjälle ja palvelu on erinomaista.
5. Tiedottaminen kutsutaksipalvelusta koettiin tärkeäksi.
- 6.

## Päätös

Vammaisneuvosto esittää lausuntona seuraavaa:

1. Kutsutaksipalvelu koetaan erittäin tarpeelliseksi.
2. Pohteen kuljetuspalvelu vammaispalvelu- ja sosiaalihoitolain mukaiseen kuljetuspalveluun saa vain rajoitetun määrän vuodessa. Kutsutaksipalvelu on tälle kohderyhmälle elintärkeä.
3. Sivukyläisten asukkaiden ainoa mahdollisuus päästä asioille on kutsutaksi, joukkoliikenteen vähyyden vuoksi.
4. Positiivisena asiana koettiin kutsutaksin tilauksen helppous, voi suodaan soittaa yrittäjälle ja palvelu on erinomaista.
5. Tiedottaminen kutsutaksipalvelusta koettiin tärkeäksi.
- 6.