

| Havaittu riski | Kuvaus riskin mahdollisuudesta/ sen aiheuttamasta vahingosta ja sen seurauksesta | Vaikuttavuus | Todennäköisyys | Riskienhall. nykytila | Riskiluku (yht.) | Riskinhallinnan toimenpiteet (esim. todennäköisyyden pienentämiseksi, seurausten muuttamiseksi, riskien torjumiseksi, riski voidaan myös säilyttää tietoisesti) | Mitä on tehty edellisen analyysin jälkeen? (jos riski on todettu aiemmin) | Vastuutaho |
|---|---|--------------|----------------|-----------------------|------------------|---|---|--|
| Henkilöstöriskit | Sijaisjärjestelyt, henkilöstömuutokset, rekrytoinnit, osaamisen ylläpito, perehdytys, epidemiat | 2 | 3 | 2 | 7 | Varautuminen rekrytointeihin, riittävä täydenniskoulutus, avoin tiedonjako, yhdenmukaiset käytännöt | Rekrytoinnit pyritään suorittamaan ajantasaisesti sekä sijaisjärjestelyt mietitään tapauskohtaisesti, lyhyihin poissaoloihin (alle 2 vko) ei ole yleensä sijaisjärjestelyä, perehdytystä pyritään järjestämään riittävästi ja eri vaiheissa. | Teknisen palvelukeskuksen esimiehet, työntekijät |
| Työssä tarvittavien koneiden laitteiden toiminta | Työ keskeytyy, mikäli työturvallisuuspuutteita niin voi tapahtua henkilövahinkoja, myös hyvällä tasolla olevasta työturvallisuudesta huolimatta voi tulla vahinkoja | 2 | 4 | 1 | 7 | Käyttäjien koulutus, ohjeistus, perehdytys, vuosihoollot/tarkastukset, työturvallisuuden varmistaminen | Esitettyihin toimintatapoihin ei muutoksia. | Teknisen palvelukeskuksen esimiehet, työntekijät |
| Hankintojen riskit | Hankintaprosessin onnistuminen ja oikea-aikaisuus, mahdolliset valitusprosessit | 2 | 3 | 2 | 7 | Asiantuntijapalvelujen käyttäminen isoissa hankinnoissa, aikataulus, hankintojen huolellinen valmistelu ja osaamisen ylläpito | Isoissa hankinnoissa on hyödynnetty asiantuntijapalveluita. Teknisen toimen suuret hankinnat keskitetty Clouディア-tarjouspalveluun, pienhankinnat hankitaan kaupungin ohjeistuksen mukaisesti. | Teknisen palvelukeskuksen esimiehet |
| Infran ja kiinteistöjen toimivuuteen liittyvät riskit | Kuntalaisten terveydelliset ja turvallisuuden varmistaminen, vesi, lämpö, sähkö, tilat | 3 | 3 | 2 | 8 | Toimintavarmuuden varmistaminen ja ylläpito esimerkiksi säännölliset huollot ja seuranta, varautuminen, tiedottaminen | Toimintavarmuuteen kiinnitetty huomiota; esim. talven 2023 sähköpulatilanne, jolloin käytiin prosesseja sekä tilanteita läpi työntekijöiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. | Teknisen palvelukeskuksen esimiehet, työntekijät |
| Työturvallisuus | Tapaturmat ja onnettomuudet, kemikaalit, haastavat asiakaspalvelutilanteet | 2 | 3 | 2 | 7 | Perehdytys, vaarojen arviointi, yhteistyö työterveyshuollon kanssa, ennakointi, työpaikkakäynnit ja -tarkastukset | Tarkistukset tehty Avin ohjelmapyyntöjen mukaisesti, eri toimipisteiden työntekijät suorittaneet EA1-koulutuksen. | Teknisen palvelukeskuksen esimiehet ja työntekijät |
| Tietotekniikkaongelmat ja tietoturvaongelmat | Työn keskeytyminen, prosessien hidastuminen, tietojen luottamuksellisuuden vaarantuminen | 2 | 3 | 1 | 6 | Käyttäjien koulutus, atk-tuen saatavuuden varmistaminen | Tietoturvan tehostamistyötä tehdään jatkuvasti | Teknisen palvelukeskuksen esimiehet ja Joki-ICT |
| Taloudelliset riskit | Suhdannevaihtelut rakennushankkeisiin liittyvät taloudelliset riskit, pilaantuneet maat, luonnonilmiöt ja poikkeustilanteet | 3 | 2 | 2 | 7 | Vakuutukset, ennakointi, sopimusasiakirjojen huolellinen valmistelu ja osaamisen ylläpito | Rakentamisen vähentyneellä määrällä ollut kustannusvaikutuksia, kuten lupamäärät ja tonttien myynti- ja vuokratulot pienentyneet. Yleisesti kohonneet kustannukset ovat lisänneet taloudellista riskiä. Voimistuneet yksittäiset luonnonilmiöt esim. rankkasateet aiheuttaneet jatkuvaa varautumista. | Teknisen palvelukeskuksen esimiehet |