

Nro	Havaittu riski	Kuvaus riskin mahdollisuudesta/vahingosta ja sen seurauksesta	Vaikutavuus	Todennäköisyys	Riskienhall. nykytila	Riskiluku (yht.)	Riskienhallinnan toimenpiteet (esim. todennäköisyyden pienentämiseksi, seurausten muuttamiseksi, riskien torjumiseksi, riski voidaan myös säilyttää tietoisesti)	Vastuutaho	Mitä on tehty edellisen analyysin jälkeen?
1	Infraan ja kiinteistöjen toimivuuteen liittyvät riskit	Osa toimialan kiinteistöistä käyttöiän loppusuoralla. Tilojen ongelmat, infran toimivuuteen liittyvät ongelmat heikentävät palveluiden tarjonnan monipuolisuutta ja voivat vaarantaa kuntalaisten terveyttä tai turvallisuutta.	3	4	2	9	Toimintavarmuuden varmistaminen ja ylläpito esimerkiksi säännölliset huollot ja seuranta, varautuminen, tiedottaminen. Kiinteistöjen parannusten hankkeiden mukana pitäminen investointiohjelmassa	Kaikki yksiköt	Huollot toteutettu säännöllisesti, seuranta suoritettu ja epäkohdat tuotu tietoon. Kaikkien yksiköiden kehittämistarpeet on tuotu kaupungin investointiohjelman esitykseen
2	Henkilöstöriskit	Ohut henkilöstöresurssi erityisesti joissakin tehtävissä aiheuttaa sen, että yllättäen poisjäävän henkilön ammattiosaamista ei mahd.korva. Seurauksena työn hidastuminen ja muun henkilöstön kuormittuminen. Henkilömuutosten kohdalla haasteena löytää osaavaa henkilöstöä	2	3	2	7	Läpinäkyvät työskentelyprosessit, avoin tiedonjako, ajantasaiset ohjeistukset ja prosessikuvaukset, henkilöstön monipuolisen osaamisen tukeminen, rekrytointeihin varautuminen ja laatuun panostaminen	Kaikki yksiköt	Tehtäväkuvien sisältöä tarkastettu. Rekrytoinneissa pyritty huomioimaan kokonaisuutta tukevia ominaisuuksia ja tehtäväkokonaisuuksia.
3	tietoturvariskit	Hyvinvointitoimialan yksiköissä käytetään eri järjestelmiä, jotka pitävät sisällä henkilötietoja. Mikäli järjestelmien käyttöön kohdentuu käyttöhäiriöitä / tietoturvahäiriöitä, voi niiden vaikutus palveluiden tarjoamiseen olla merkittävä	3	3	1	7	Henkilökunnan kouluttaminen tietoturva asioiden huomioimiseen. Vastuullinen päätteen käyttö sekä kaupungin tietoturvaohjeistuksen noudattaminen	Kaikki yksiköt	
4	Asiakaskohtaamiset	Hyvinvointitoimialan yksiköiden palveluissa henkilöstö kohtaa suuren määrän asiakkaita. Asiakaskohtaamisiin liittyy aina riski uhkaavasti käyttäytyviin henkilöihin.	2	3	1	6	Henkilökunnalle annettu koulutusta vaaratilanteiden varalle. Vuosittain päivitetty pelastautumissuunnitelma käytössä.	Kaikki yksiköt	Pelastussuunnitelmia on käyty läpi henkilöstön kanssa sekä sisäisesti koulutauduttu ja kerrattu läpi, kuinka toimitaan erilaisissa haastavissa tilanteissa
5	Työturvallisuus	Työskentely vaarallisten aineiden tai epäergonomisissa työskentely asennoissa voi aiheuttaa riskiä. Tapahturman sattua palvelut voi keskeytyä ja syntyä henkilövahinkoa. Myös hyvällä tasolla olevasta työturvallisuudesta huolimatta voi tulla vahinkoja	3	2	1	6	Työturvallisuuskulttuurin jatkuva ylläpito, käyttäjien koulutus, ohjeistus, perehdytys, vuosihuollot/tarkastukset, työturvallisuuden varmistaminen, ennakointi	Kaikki yksiköt	Ohjeistuksia on tarkastettu sekä uusien työntekijöiden kohdalla perehdytetty. Mahdollisia työturvallisuus epäkohtia pyritään tunnistamaan ja omalla toiminnalla ennakoidaan