

## Yhdyskuntatekniset palvelut 2023 -tutkimukseen osallistuminen

Teknisten palveluiden lautakunta 18.04.2023 § 50

Valmistelija	tekninen johtaja Leena Löytynoja
	<p>FCG Finnish Consulting Group Oy toteuttaa vuosittain kyselytutkimuksen asukkaiden tyytyväisyydestä kuntien yhdyskuntateknisiin palveluihin. Tutkimukseen osallistujat poimitaan väestökisteristä, vastaajina ovat 18-79 vuotiaat kuntien asukkaat.</p> <p>Raportissa esitetään tulokset kuntakohtaisesti. Raportti sisältää pääraportin ja mahdolliset alueelliset tarkastelut.</p> <p>Aiemmin tutkimuksessa eri vuosina on ollut mukana yli 60 kuntaa ja tutkimus toteutetaan kunnissa samanaikaisesti vertailun mahdollistamiseksi.</p>
Esittelijä	tekninen johtaja Leena Löytynoja
Päätösehdotus	Teknisten palveluiden lautakunta päättää, että Ylivieskan kaupunki osallistuu kyselytutkimukseen. Kyselytutkimuksen osallistujamääräksi valitaan 500 henkilöä ja vastausmahdollisuudeksi vastaaminen paperilomakkeella ja verkossa. Tutkimuksen hinta on noin 3000 euroa (alv 0%).
Päätös	Hyväksyttiin.

Teknisten palveluiden lautakunta 05.09.2023 § 119  
656/02.08.00/2023

Valmistelija	tekninen johtaja Leena Löytynoja
	<p>Kysely on toteutettu kesällä 2023 ja tutkimuksessa oli mukana 21 kuntaa. Ylivieskan osalta kyselyyn tuli 119 vastausta osallistumisprosentin olleen 24%, joka jäi odotettua alhaisemmaksi tulosten kattavuuden näkökulmasta, mutta ylittää kuitenkin kyselyyn osallistuvien kuntien keskiarvon, joka on 20%.</p> <p>Pääsääntöisesti kyselyyn vastanneiden vastaukset ovat keskitasoa verrokkikuntiin nähden. Kyselyn perusteella kuntalaiset ovat tyytyväisiä vesi- ja viemärihuoltoon, jätehuoltoon, liikennevalo-ohjaukseen, leikkipaikkojen siisteyteen ja kuntoon sekä urheilu- ja pelikenttien hoitoon. Vastaavasti katujen kunnossapito- ja hoito, puistojen ja uimarantojen hoito ja puistometsät saivat keskiarvoa alempia arviointeja ja nämä kohteet vaativat kehittämistä ja myös taloudellista lisäresurssia tai painopisteiden muuttamista.</p> <p>Odotettua alhaisemmasta osallistujamäärästä huolimatta kysely on hyvä ja informatiivinen ja siitä selviää kuinka laaja ja tärkeä tehtäväkenttä on yhdyskuntatekniset palvelut on, koostuen useista eri toimijoista ja heidän yhteistyöstä.</p>
Esittelijä	tekninen johtaja Leena Löytynoja

Päätösehdotus

Teknisten palveluiden lautakunta merkitsee tietoonsa saatetuksi Yhdyskuntatekniset palvelut 2023 -tutkimuksen tulokset ja päättää, että seuraavan kerran tutkimukseen osallistutaan vuonna 2025.

Päätös

Hyväksyttiin.