



**Pohde**

Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue



# **Ikäihmisten osallisuustilaisuus Ylivieska 8/2023**

Yhteiset suunnittelupalaverit 30.5.2023 & 15.8.2023 klo 10-11

Ikä on POP-kehittämishanke

# Tavoite & tarkoitus

---

Sote-uudistuksen yksi keskeinen tavoite on lisätä asiakaslähtöisyyttä, saavutettavuutta ja yhdenvertaisuutta palvelujärjestelmässä. Tavoitteisiin päästään vahvistamalla asiakasosallisuutta.

- Asiakasosallisuus tarkoittaa palveluiden käyttäjien osallistumista ja vaikuttamista omaa palvelua laajemmin palveluiden, palveluketjujen sekä palvelukokonaisuuksien ideointiin, suunnitteluun, kehittämiseen, toteuttamiseen ja arviointiin.
- Palveluihin osallistuminen ja vaikuttaminen on palvelun käyttäjien oikeus ja osallistumisen edistäminen on palvelunjärjestäjien ja -tuottajien velvollisuus.
- Asiakkaan kokemus osallisuudesta lisää hyvinvointia ja auttaa kehittämään vaikuttavia palveluita.
- Asiakasosallisuus tuo kokemustiedon näkyväksi ammatillisen ja tieteellisen tiedon rinnalle.
- Asiakkaiden osallisuus toteutuu palvelujärjestelmässä ja yksittäisissä organisaatioissa vuoropuhelussa palveluiden järjestäjien ja tuottajien, ammattilaisten, asiakkaiden ja kokemustiedon tuottajien välillä.

# Toteuttaminen & jalkautumisen keinot

---

**Jalkaudutaan** erilaisiin tapahtumiin, tilaisuuksiin, messuille ja kunnan kohtaamispaikkoihin.

**Järjestetään** tapahtumia, tilaisuuksia ja työpajoja jalkautumalla kuntiin sekä etäyhteydellä.

**Kerätään** asiakkailta ja ammattilaisilta palautetta palvelutarpeista ja kehittämisideoista ikääntyneille suunnatuilta messuilta ja tapahtumista.

**Hyödynnetään** kokemustoimijoita palvelujen kehittämisessä kutsumalla heitä webinaareihin ja työpajoihin sekä arvioimaan suunniteltuja palvelupolkuja.

**Joulukuu**  
Kaikkien alueiden  
yhteinen yhteenveto  
tilaisuus, Teams

**Tammikuu**  
Suunnittelu

**Marraskuu**  
Liminka

**Maaliskuu**  
1.3 Kiiminki

**Lokakuu**  
Haapajärvi

**Maaliskuu**  
30.3 Ii

**Syyskuu**  
Utajärvi

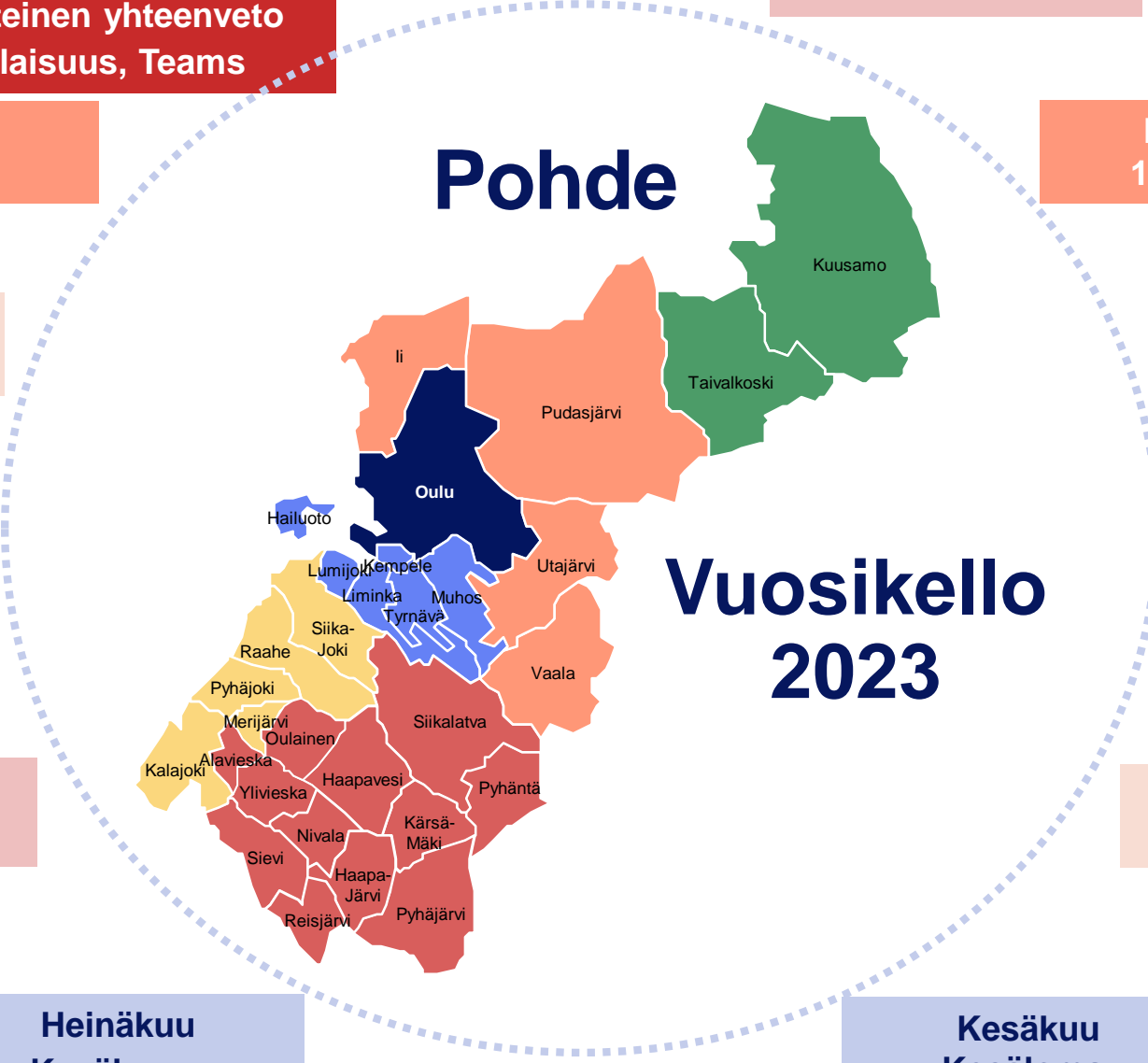
**Huhtikuu**  
26.4. Raabe

**Elokuu**  
Ylivieska

**Toukokuu**  
Kuusamo

**Heinäkuu**  
Kesäloma

**Kesäkuu**  
Kesäloma



# Ylivieska ikäihmisten tilaisuus

---

- **Ajankohta:** ti 29.8.2023 klo 12:30-15:00
- **Paikkana:**
- **Mukana tilaisuuden järjestämisessä**
  - Aluevaltuutettujen edustus
  - Ikäihmisten toimialueen edustus (vastuuyksikköpäälliköt, työntekijäedustus)
  - Kunnan viranhaltijoiden edustus
  - Järjestöjen, yhdistysten ja vapaaehtoistoimijoiden edustus
  - Vanhusneuvoston edustus
  - Projektisuunnittelijat

# Päivän aikataulu

---

**Klo 12.30** Ovet avataan – Materiaaliin tutustuminen, kysely, lattialta ylösnousu -harjoitus

**Klo 13.00-13.15** Tilaisuuden avaaminen – Läsnaolijoiden esittely, kerrotaan, että tilaisuudessa otetaan kuvia, avauspuheenvuoro: ikäihmisen hyvinvointi ja osallistaminen

**Klo 13.15–13.30** Tilaisuuden aikataulun läpikäyminen ja toiminnallisen osuuden ohjaus

**Klo 13.30–14.00** Toiminnallinen osuus - työskentely pienryhmissä

**Klo 14.00–14.30** Kahvit - Vapaata keskustelua

**Klo 14.30–15.00** Tilaisuuden yhteenveto – Ryhmänvetäjä käy ydinkohdat läpi esim. yhden tai kaksi tärkeintä asiaa keskustelusta: Kooste päivästä “Tämmöinen on Ylivieskan ja lähiseudun työpajan Pohjois-Pohjalainen ikäihminen”.

# Kyselyn toteuttaminen Roidu-laitteella



- Roidu- laite on jalalla seisova laite johon on kiinnitetty tabletti vastauspäätteeksi
- Vastaamaan pääsee valitsemalla omasta mielestä parhaan/mieluisan vastauksen valmiista väittämistä
- Kysymyksiä voi olla myös sellaisia, joihin voi kirjoittaa haluamansa vastauksen tekstinä
- Vastauksista saadaan valmiit raportit, joita voidaan hyödyntää paikallisesti palveluiden kehittämisessä

# Kysely

---

1. Koetko tärkeäksi tämänkaltaiset tilaisuudet?
2. Mikä tapa olisi sinulle mieluisin osallistua tämän kaltaisiin tilaisuuksiin?
3. Osa ikäihmisistä on toivonut, että ikäihmisten hyvinvoinnista kerättäisiin tietoa haastattelemalla. Jos haastattelu toteutuisi, kenen toivoisit haastattelevan sinua?
4. Olisitko kiinnostunut kohtaamispaikoista, joihin olisivat tervetulleita kaikenikäiset asukkaat?
5. Ikäkeskukseen on suunnitteilla ryhmäohjauksia. Mihin ryhmäohjaukseen osallistuisit mieluiten?
6. Millaista tietoa toivoisit hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevasta ikääntyneiden yhteisöllisestä asumisesta?
7. Hyvinvointialueella tarjotaan jatkossa yhä enemmän etäpalveluja (esimerkiksi etäkotihoito, etäpäivätoiminta) Miten osaat käyttää älylaitteita?
8. Miten kuljet yleensä asiointimatkasi (esimerkiksi kauppa, pankki, apteekki, kirjasto, terveydenhuolto)?
9. Oletko joutunut vähentämään tai jättämään väliin asiointikäyntejä kyytiöngelmien vuoksi?
  - Vastasit, että olet joutunut vähentämään tai jättämään väliin asiointikäyntejä. Miksi olet joutunut vähentämään tai jättämään väliin ?
10. Mikä kuljetusmuoto palvelisi sinua tällä hetkellä parhaiten?



# Lattialta ylösnousu- -harjoitus



# Ryhmätyöskentely

---

- Ryhmätyöskentelyn teema: ”Hyvinvoiva pohjoispohjalainen ikäihminen”
- Ryhmissä käydään keskustelua siitä mitä kokonaisvaltaisesti hyvinvoiva pohjoispohjalainen ikäihminen tarkoittaa heidän alueellaan: mikä on hyvin, mikä huonosti, miten voitaisiin kehittää palveluita (valmiit tukikysymykset käytössä)
- Yhden ryhmän maksimi koko: 10 hlö
- Ryhmänvetäjät: yksin tai pareittain
- Ryhmiä yhteensä: 3-6 kpl
- Ryhmätyöskentelylle varattu aikaa 30 min.

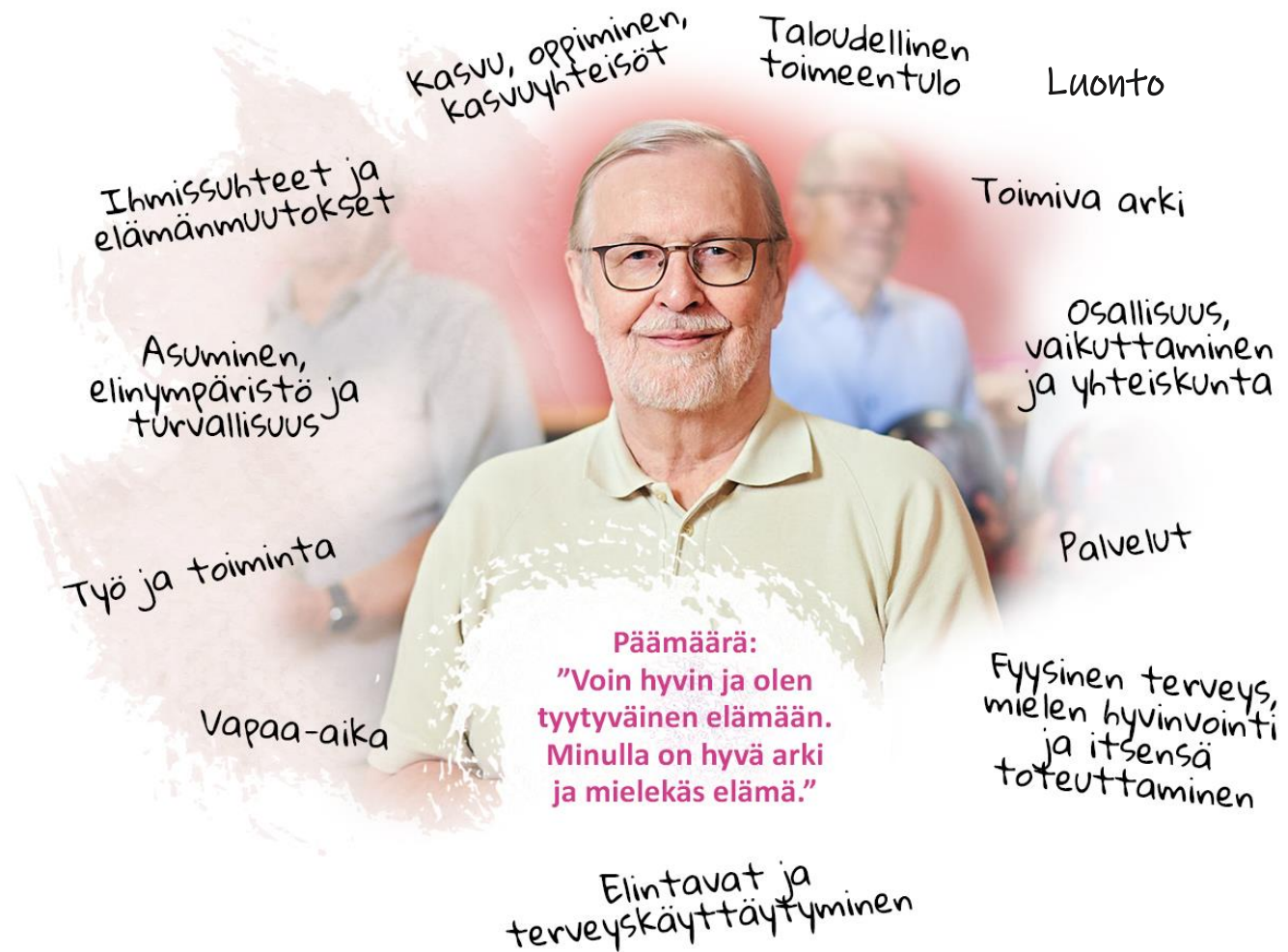
# Pohjoispohjalaisen ikäihmisen kokonaisvaltainen hyvinvointikäsite

## Pohjoispohjalaisen ikäihmisen hyvinvointi

Minä, pohjoispohjalainen ihminen, voin hyvin silloin, kun koen eläväni hyvää arkea ja mielekästä elämää.

Hyvinvointiini vaikuttavat jokapäiväiset arjen tarpeeni, askareeni, yhteisöni ja ympäristöt, joissa elän ja toimin. Oma toimintani ja arjen valintani vaikuttavat omaan, läheisten ja tulevien sukupolvien hyvinvointiin.

Toivon tulevani kuulluksi, nähdyksi, hyväksytyksi ja ymmärretyksi ihmisenä enkä yksittäisten tarpeideni kautta.



# Keskustelun pääteemat

---

- Miten asukkaamme voivat?
- Mitä voin tehdä itse hyvinvointini edistämiseksi?
- Mitä hyvinvointialue tekee asukkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi?
- Mitä kunnat ja hyvinvointialue voivat tehdä yhteistyössä kuntien asukkaiden hyvinvoinnin hyväksi ja tueksi?

# Tukikysymykset

---

- Mitä hyvä arki tarkoittaa teille? Mistä hyvä arki muodostuu?
- Millaisia vapaa-ajan harrastuksia ja aktiviteetteja alueella on? Millaisia toivoisitte lisää?
- Millaiseksi koet omat vaikuttamismahdollisuutesi?
- Mitä luonto teille merkitsee?
- Millaisia luontoasioita teette täällä alueella (esim. ympäröivän luonnon tarkkailu, lähiluonnossa liikkuminen, luontokuvien katselu)? Koetko, että luonto on saavutettavissa (etäisyys/kulkureitit lähimmälle luontoalueelle)?
- Mitä taloudellinen hyvinvointi teille tarkoittaa?
- Koetteko asuin- ja elinympäristönne turvalliseksi? Onko elinympäristössä jotakin kehitettävää tai vahvistettavaa?
- Onko Ylivieskassa, Sievissä, Alavieskassa tai Nivalassa, asuinalueellanne ikäihmisten kohtaamispaikkoja?
- Millaisia näkyviä järjestö-, yhdistys- ja vapaaehtoistoimijoita alueilla on? Oletteko osallistunut heidän järjestämäänsä toimintaan?
- Millaista yhteisöllisyyttä alueella on?

# Sovittavat asiat

---

- **Puheenjohtaja:** Iina Aro, projektisuunnittelija
  - Tehtävät: Tilaisuuden avaaminen, ryhmätyöskentelyn ohjaus ja aikataulutus, tilaisuuden yhteenvedon vetäminen
- **Avauspuheenvuoro:** Ylivieskan hyvinvointijohtaja Joose Kemppainen
  - Tehtävät: Avauspuheenvuoro aiheena ikäihmisen hyvinvointi ja osallistaminen
- **Ryhmänvetäjät:**
  - + tilaisuuteen osallistuvat hankkeen projektisuunnittelijat
  - Tehtävät: Ryhmien keskustelun vetäminen ja kirjaaminen, tilaisuuden yhteenvedossa muutama nosto ryhmän keskustelusta
- **Tukikysymykset**
  - Toimitetaan ryhmänvetäjille ennen tilaisuutta + kysymykset
- **Markkinointi:** Saara Kärki, projektisuunnittelija



# Pohde

Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue