

5.4.2023

Liite 2 Ostoliikenteen ehdot



5.4.2023

Sisällysluettelo

1	Palveluntuottajan asema	4
1.1	Liikennöintivelvollisuus	4
1.1.1	Liikenteen suunnittelu	4
1.1.2	Alihankkijan käyttäminen.....	4
1.2	Palveluntuottajan vastuu	4
1.2.1	Palveluntuottajan vastuun rajoittaminen.....	5
1.3	Liikenteestä vastaava henkilö.....	5
1.3.1	Yhteydenpito palveluntuottajaan ja autoihin.....	6
1.4	Lait ja viranomais määräykset.....	6
1.4.1	Luvat ja ilmoitukset	6
2	Tilaajan asema.....	7
2.1	Palvelun tilaaja.....	7
2.2	Tilaajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen	7
2.3	Hinnantarkistus	7
2.4	Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus.....	8
2.5	Muut sopimusrikkeet.....	8
2.6	Tarjousvaiheen arvioiden tarkentuminen	9
2.6.1	Hetkelliset muutokset ja poikkeukset	9
2.6.2	Pysyvät muutokset	10
2.6.3	Koulukuljetustarpeen olennainen muutos.....	10
3	Palvelun aloittaminen	10
4	Liikenteen laatu.....	11
4.1	Kokemus hankinnan mukaisesta liikenteestä	11
4.2	Yhteydenpito, yhteistyö ja koulutus	11
4.3	Asiakaspalvelu	11
4.4	Turvallisuus	12
4.5	Liikennöinnin häiriötilanteet ja ilmoittaminen	13
4.6	Liikennöinnin täsmällisyys.....	13
4.7	Kaluston laatu	13
4.7.1	Liikennöinnissä käytettävä ajoneuvokalusto	13
4.7.2	Varajärjestelmä	13
5	Liikennöinnin valvonta ja seuranta.....	14
5.1	Valvonta ja seurantatiedot	14
5.2	Matkustajatiedot ja tutkimukset	14
6	Vakuutukset	14



5.4.2023

7	Sopimuksen purkaminen	14
7.1	Tilaaajan oikeus sopimuksen purkamiseen.....	14
7.2	Palveluntuottajan oikeus sopimuksen purkamiseen	15
7.3	Olosuhteiden muutokseen liittyvä sopimuksen purkaminen	15
8	Sopimuksen siirtäminen ja erimielisyydet	15
8.1	Sopimuksen siirtäminen	15
8.2	Erimielisyydet	16
8.3	Liikenteen ehtojen lisäykset ja muutokset.....	16
9	Tarjouksen tekeminen ja tarjoajalta vaadittavat selvitykset	16
10	Sopimusehdot.....	16
11	Tarjousasiakirjojen julkisuus ja luottamuksellisuus	17
12	Muut ehdot.....	17
13	Lisätiedot ja tarjouksen jättö	17



5.4.2023

1 Palveluntuottajan asema

1.1 Liikennöintivelvollisuus

Palveluntuottaja on velvollinen hoitamaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä kuvatut henkilökuljetukset. Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja ja liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatu- ja vähimmäisvaatimukset.

Hankintayksikkö ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin, vaan palveluita hankitaan Hankintayksikön tarpeen mukaan. Tarjouspyyntöasiakirjoissa annetut volyyymi- ja määrätiedot ovat vain arvioita eivätkä ole Hankintayksikköä sitovia.

1.1.1 Liikenteen suunnittelu

Sopimuksen teon ja todettujen asiakastarpeiden jälkeen liikenteen päivittäisestä operatiivisesta ohjauksesta ja suunnittelusta vastaa palveluntuottaja yhteistyössä tilaajan ja tarvittaessa myös toisen palveluntuottajan kanssa. Tilaaja ei ole velvollinen korvaamaan suunnittelusta mahdollisesti aiheutuvia kustannuksia. Suunnittelussa liikenteessä mahdollisesti tapahtuvien pysyvien muutosten tiedottamisesta kouluille ja vanhemmille vastaa tilaaja.

1.1.2 Alihankkijan käyttäminen

Tilaajaan sopimussuhteessa olevalla palveluntuottajalla on oikeus antaa osa hankinnasta edelleen alihankintana toteutettavaksi. Hankinnan ketjuttamista tätä pidemmälle ei hyväksytä ilman erityisen perusteltua syytä ja siihen on saatava Tilaajan kirjallinen suostumus. Palveluntuottaja ei voi kokonaisuudessaan siirtää sopimuksen mukaisia suoritteita alihankkijoille: alihankinnan osuus voi olla enintään 30 % osa-alueen laajuudesta (= osa-alueen reittien yhteenlasketusta kilometrimäärästä).

Alihankintana ajetun liikenteen tulee täyttää tarjouspyynnössä ja sopimuksessa, ja niihin liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset. Palveluntuottaja vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan.

Tilaaja voi kieltää alihankkijan käyttämisen, jos esitetty alihankkija ei täytä tarjouspyynnössä, liikennöintisopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia. Tilaajan antama suostumus alihankkijan käyttämiseen ei vähennä palveluntuottajan vastuuta.

Häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi, palveluntuottaja voi ilman tilaajan suostumusta tilapäisesti käyttää alihankkijanaan myös muuta, kuin sopimuksessa mainittua palveluntuottajaa. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytyksettä tilaajalle.

1.2 Palveluntuottajan vastuu

Palveluntuottaja vastaa tilaajalle sopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta.

Palveluntuottaja vastaa työnantajana liikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin tilaajalle, kuin myös ulkopuolisille sekä on velvollinen noudattamaan ilmoittamiaan työehto- ja muita sopimuksia.



5.4.2023

Kuljettajille asetettuja vaatimuksia on erityisesti:

- Kuljettajan tulee noudattaa kaikkia viranomaisten antamia ohjeita ja tuntea sopimuksen sisältö.
- Kuljettaja noudattaa nopeusrajoituksia ja muita liikennesääntöjä.
- Kuljettajalla tulee olla hyvä ammattitaito ja ymmärrys siitä, että lasten kuljettamistehtävässä on tärkeää toimia esimerkinmukaisesti, tasapuolisesti ja johdonmukaisesti.
- Kuljettajalla tulee olla riittävä paikallistuntemus.
- Kuljettajalla on vaitiolovelvollisuus.
- Kuljettajan tulee palvella asiakasta hyvällä suomen kielellä.
- Kuljettajan on pukeuduttava siististi ja asiallisesti.

Palveluntuottajan on huolehdittava, että liikenteessä noudatetaan mahdollisia THL:n tai muiden viranomaisten voimassa olevia ohjeistuksia esimerkiksi pandemia- tai muissa erityistilanteissa.

Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan tilaajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai, että palveluntuottaja on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta. Palveluntuottaja vastaa myös ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista.

Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa tilaajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös tilaajalle aiheutuneista vahingoista.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Opetushallituksen koulukuljetusopasta sekä palvelun tilaajan antamia ohjeita koulukuljetuksissa.

1.2.1 Palveluntuottajan vastuun rajoittaminen

Palveluntuottaja ei vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat tilaajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan palveluntuottajasta riippumattoman ylivoimaisen esteen takia.

Jos liikennöinti estyy palveluntuottajaa koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, ei tilaajalla ole velvollisuutta maksaa liikennöintikorvausta näistä syistä ajamatta jääneestä liikenteestä.

1.3 Liikenteestä vastaava henkilö

Tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa selvitys liikenteestä vastaavista henkilöistä sekä varahenkilöjärjestelmästä.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa välittömästi tilaajalle, jos sopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.



5.4.2023

1.3.1 Yhteydenpito palveluntuottajaan ja autoihin

Palveluntuottajalla on oltava käytössä sähköinen palvelu, jonne tilaaja (ml. koulut) ja koulukuljetuksen piirissä olevien oppilaiden huoltaja voivat ilmoittaa tarpeelliset tiedot mahdollisista aikataulujen, kuljetettavien ja muista muutoksista. Tarjoajan on liitettävä tarjoukseen kuvaus tilaus- ja välityspalvelusta, jonka avulla tarjoaja hoitaa tarvittavat tietojen siirtymiset kuljetusreittien suunnittelijalle ja tarvittaessa yksittäiselle ajoneuvolle.

Jokaisessa hankinnan mukaista liikennettä harjoittavassa ajoneuvossa tulee olla matkapuhelin, josta kuljettajan tavoittaa. Palveluntuottaja ilmoittaa sopimusta tehtäessä autokohtaiset puhelinnumerot tilaajalle. Jonotusajalta ja puhelusta perittävä hinta saa olla enintään asiakkaan oman operaattorin veloittama hinta. Asiakkaalta tai tilaajalta ei voi periä muita puhelu- tai palvelumaksuja.

1.4 Lait ja viranomaismääräykset

Hankintayksikön velvollisuutena on sulkea ehdokas, tarjoaja tai alihankkija tarjouskilpailun ulkopuolelle, jos tätä rasittaa jokin hankintalain pakollisista poissulkemisperusteista. Tarjoajan tulee toimittaa tarjouksen yhteydessä kaikki pakollista poissulkemisperustetta koskevat todistukset ja selvitykset. Palveluntuottaja toimii palveluita tuottaessaan voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisesti. Palveluntuottaja huolehtii siitä, että henkilöstö noudattaa muun muassa seuraavia lakeja ja viranomaismääräyksiä:

- Laki liikenteen palveluista (320/2017)
- Laki liikenteen palveluista annetun lain muuttamisesta (299/2021)
- Tieliikennelaki (729/2018)
- EY:n asetus ajoajoista, tauoista ja lepoajoista (561/2006)
- Työaikalaki (872/2019)
- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002)
- Laki alkolukon käytöstä koulu- ja päivähoitokuljetuksissa (1110/2010)
- Liikenne- ja viestintäministeriön asetus alkolukon käytöstä koulu- ja päivähoitokuljetuksissa (405/2011)
- Liikenne- ja viestintäministeriön asetus koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä (553/2006)

Palveluntuottajien on toimitettava tilaajavastuulain mukaiset selvitykset vuosittain 1.8. mennessä palvelun tilaajalle.

1.4.1 Luvat ja ilmoitukset

Taksi- ja linja-autoliikennettä harjoittavalla on oltava kulloinkin voimassa olevan lain edellyttämä taksiliikenne- tai henkilöliikennelupa koko sopimuskauden ajan ja luvan tulee oikeuttaa tarjottuun kohteeseen vaadittujen, sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisen.

Luvan haltija on oltava liikenteestä vastaava henkilö, joka tosiasiallisesti ja jatkuvasti johtaa yrityksen liikenteenharjoittamista ja edustaa yritystä.



5.4.2023

2 Tilaajan asema

2.1 Palvelun tilaaja

Palvelun tilaajana toimii Ylivieskan kaupunki, koulutuspalvelut

2.2 Tilaajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen

Tilaaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä. Tilaaja on velvollinen korvaamaan palveluntuottajalle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että tilaaja on rikkonut sopimusta.

Tilaaja on velvollinen maksamaan palveluntuottajalle kultakin sopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen.

Kilometrihinnoitelluissa kuljetuksissa Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa ainoastaan reitin lähtö- ja päätepisteen välisten, todellisten kilometrien mukaisesti. Reitti alkaa, kun ensimmäinen kuljetettava astuu autoon ja päättyy, kun viimeinen kuljetettava astuu autosta. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta laskuttaa siirtymistään asemapaikastaan reitin alkupisteeseen taikka siirtymistään reitin päätepiesteestä Palveluntuottajan asemapaikkaan

Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen, maksuehto 21 pv netto. Korvaus maksetaan edellyttäen, että tilaaja on saanut kohdassa 5.1 sovitut seurantatiedot. Korvaus sisältää tarjoushintaan lisättävän, henkilöliikenteelle säädetyn arvonlisäveron. Arvonlisäveron osuus on eriteltävä laskussa. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy tilaajaa koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, ei viivästyskorkoa makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.

Koululaisilla ja muilla asiakkailla tulee olla mahdollisuus käyttää kuljetuksissa avustajaa. Avustajalla on avustaessaan kuljetettavaa oikeus kuljetukseen veloituksetta.

2.3 Hinnantarkistus

Kaikkien kohteiden hinta on kiinteä sopimuskauden ensimmäisen (1) vuoden ajan. Tämän jälkeen hintoja voidaan tarkistaa Tilastokeskuksen ylläpitämän Palvelujen tuottajahintaindeksin luokan H, Kuljetus ja varastointi, perusteella siten, että uudet hinnat astuvat 1.8.2024. Indeksni on kuvattu sivustolla: [PxWeb - Valitse taulukko \(stat.fi\)](#)

Hinnan tarkistus suoritetaan vuosittain ilmestyvän 2. vuosineljänneksen indeksin mukaisesti.

Perusindeksinä on vuoden 2023 2. vuosineljänneksen indeksi.

Hinnan tarkistus tullaan laskemaan seuraavan kaavan mukaisesti:

Tarkistuksen jälkeinen hinta = Sopimuksen mukainen hinta x [Tarkistushetken indeksi / perusindeksi]



5.4.2023

Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen tai arvonlisäveron suuruus tai kantamisperuste muuttuu joko säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, palvelun hinta muuttuu vastaavasti, mikäli muutos ei ollut tiedossa tarjouksen laadinnan hetkellä. Palveluntuottajan tulee osoittaa muutoksen vaikutus tarjoushintoihin. Palveluntuottajalla on tämä oikeus myös silloin, kun hinnat on sovittu kiinteiksi.

Hintaa voidaan tarkistaa tilaajan toimesta indeksiluvun niin muuttuessa myös alaspäin.

2.4 Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Tilaaja voi vähentää liikennöintikorvausta, mikäli liikenteessä on käytetty vaatimuksista poikkeavaa autokalustoa. Kaluston poikkeavuutta arvioitaessa kiinnitetään erityistä huomiota kuljetustarpeeseen vastaamiseen.

Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö on toistuvaa (useammin, kuin 2 kertaa kuukaudessa) tai jos se kestää yhtäjaksoisesti pitempään kuin 4 päivää, tilaajalla on oikeus pienentää liikennöintikorvausta siinä suhteessa kuin tilaaja katsoo liikennöintipalvelujen huonontuneen, kuitenkin enintään 50 % maksamastaan kuukausittaisesta sopimussummasta. Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö voidaan katsoa jatkuvaksi (kestää yhtäjaksoisesti pidempään, kuin 7 päivää tai useammin, kuin 4 kertaa kuukaudessa) tilaajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus.

Kohteeseen sisältyvän reitin jäädessä ajamatta tilaaja voi vähentää liikennöintikorvauksesta määrän, joka vastaa ajamattomien reittien kilometrien laskennallista osuutta korvauksesta. Reitti katsotaan ajamattomaksi myös, jos lähtö myöhästyy vähintään viisitoista (15) minuuttia tilaajan esittämästä, suunnitellusta reitin kohdeajasta.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa sanktioitavista poikkeamista tilaajalle kirjallisesti ja viipymättä poikkeaman tultua palveluntuottajan omaan tietoon.

Tilaajan on viivytyksettä toimitettava palveluntuottajalle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

Tilaajalla ei ole oikeutta korvauksen vähentämiseen, jos vuoron ajaminen keskeytyy tai kuljetus myöhästyy palveluntuottajasta riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi koululaisten syöttöyhteyksiä turvattaessa.

2.5 Muut sopimusrikkeet

Sopimusrikkeeksi katsotaan sopimusehtojen laiminlyönti tai puute palveluntuottajan toiminnassa. Palveluntuottaja vastaa kuljettajiensa toiminnasta.

Sopimusriike sisältää käsitteenä toistuvan kuljetuksen hoitamatta jättämisen, huonon tai asiattoman asiakaspalvelun tai muun hyvántavan vastaisen sopimuskumppanuustoiminnan palveluntuottajan tai kuljettajan toimesta mitä voidaan pitää moitittavana.



5.4.2023

Tilaaaja voi pyytää palveluntuottajalta selvitystä epäselvissä tilanteissa ennen huomauttamista tai kirjallisen varoituksen antamista. Palveluntuottajan tulee antaa vastine 7 päivän aikana siitä, kun selvityspyyntö on sähköisesti hänelle lähetetty.

Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi tilaajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun palveluntuottaja on laiminlyönyt sopimusvelvoitteensa.

Mikäli kuljetuksia suorittavalla kuljettajalla on palvelun alkaessa tuomioita rattijuopumuksesta tai kuljettaja tuomitaan rattijuopumuksesta sopimuskauden aikana, ei hän saa neljään (4) vuoteen tuomion antopäivästä suorittaa kuljetuksia tilaajalle. Kuljettaja ei saa ajon aikana olla myöskään huumeiden, päihdyttävien lääkkeiden tai niiden rinnastettavissa olevien aineiden alaisena.

Mikäli tilaajalle tulee tietoon, että kuljettaja on syyllistynyt rattijuopumukseen ja palveluntuottaja on ollut tietoinen tästä ilmoittamatta kuitenkaan asiasta tilaajalle, on tämä vakava sopimusriike, jolloin tilaajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi.

Rikosrekisteriotteet tarkistetaan tilaajan toimesta, ja niiden tulee olla vailla merkintöjä lapseen kohdistuvista rikoksista (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä), seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista ja huumausainerikoksista. Palveluntuottaja huolehtii siitä, että kaikkien kyydityksiä hoitavien osalta rikosrekisteriote on toimitettu tarkistettavaksi tilaajalle ennen sopimuskauden tai uusien kuljettajien osalta ennen kuljetusten alkua. Jos palveluntuottaja itse hoitaa myös kuljetuksia, koskee häntä samat ehdot kuin muita kuljetuksia hoitavia henkilöitä.

2.6 Tarjousvaiheen arvioiden tarkentuminen

Tarjoajan tulee huomioida, että tarjousasiakirjoissa ilmoitetut hankintakohteet ja niiden sisältö ovat arvioita, jotka perustuvat tarjouspyynnön laadinnan hetkellä käytössä olleisiin tietoihin. Tietoihin voi tulla muutoksia sopimuksen voimaantuloon mennessä, kun koulujen lukujärjestykset ja oppilaiden kouluun sijoittumistiedot varmistuvat. Muutoksia voi tulla myös sopimuskauden aikana. Tilaajalla on oikeus tarkentaa kuljetusten aikatauluja ja kuljetettavia oppilasmääriä ennen sopimuksen allekirjoittamista, sekä kesken lukuvuoden ja sopimuskauden. Tarjoajalla tulee olla valmius ja joustavuutta mukautua mahdollisiin muutoksiin.

Tilaaaja toimittaa palveluntuottajalle alustavat kuljetuslistat ennen sopimuskauden alkua ja hankintakohteiden sisältö tarkistetaan tilaajan toimesta lukuvuoden käynnistyessä. Muutoksista neuvotellaan sopijapuolten kesken, jonka jälkeen sopimusta voidaan tarkistaa tarvittavilta osin. Tarjoajalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvauksia ko. muutosten takia.

Mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat siten muuttuneet, että suunniteltua liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista toteuttaa tarjouspyynnössä esitetyllä tavalla, tilaaja voi keskeyttää hankinnan.

2.6.1 Hetkelliset muutokset ja poikkeukset

Yksittäisten päivien tai viikkojen lukujärjestysmuutokset kouluissa ovat mahdollisia, ja ne voivat vaikuttaa sovittuihin säännöllisiin kuljetusaikatauluihin hetkellisesti. Tilaaja ilmoittaa tilapäisistä oppilaiden kuljetusmuutoksista palveluntuottajalle.



5.4.2023

Muutokset pyritään ilmoittamaan hyvissä ajoin, mutta poikkeukset saattavat olla äkillisiä. Lukujärjestyksestä tai oppilaasta johtuvat toistaiseksi voimassa olevat muutokset reiteissä ilmoitetaan ja vahvistetaan aina tilaajan toimesta.

2.6.2 Pysyvät muutokset

Tilaaaja voi tehdä pysyviä muutoksia kohteen liikennöintimäärään ja sitä kautta ajokilometrien määrään, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi koululaisten määrän lisääntyminen tai vähentyminen, kouluverkossa tapahtuvat muutokset tai linja-autoliikenteessä tapahtuvat koululaiskuljetusten tarpeeseen vaikuttavat muutokset. Näistä muutoksista tilaaja ilmoittaa palveluntuottajalle välittömästi saatuaan tiedon muutosten toteuttamisesta.

2.6.3 Koulukuljetustarpeen olennainen muutos

Tilaaajalla on sopimuskauden aikana oikeus irtisanoa sopimus tai sen osa kokonaan palvelutuotannon luonteen muutosten vuoksi, näitä voivat olla esimerkiksi muutokset asiakasmäärissä, kuljetusratkaisuissa tai kouluverkostossa.

Mikäli reittejä tilaajan päätöksellä yhdistetään eri kohteiden osalta keskenään esimerkiksi oppilastilanteen ja koulujen työjärjestysten niin edellyttäessä (sis. kouluverkon mahdolliset muutokset), Tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus tällaisten reittien osalta muutoksen ajankohdasta lukien. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta korvaukseen reitin lakkauttamisen tai muutosten johdosta.

Tilaaaja ei ole myöskään velvollinen korvaamaan poikkeuspäiviä, jolloin koulunkäynti alueella estyy, koulut ovat suljettuja ja koulukuljetustarve olennaisesti muuttuu esimerkiksi kansainvälisestä pandemiasta johtuen.

3 Palvelun aloittaminen

Palveluntuottajan tulee aloittaa palvelun ja siihen liittyvien tehtävien suorittaminen 1.8.2023.

Mikäli palvelun käyttöönotto viivästyy osittain tai kokonaan sovitusta aloituspäivästä palveluntuottajasta johtuvasta syystä, on tilaaajalla oikeus viivästyssakkoon viivästyneen suorituksen osalta sekä vahingonkorvaukseen viivästyksestä aiheutuneiden vahinkojen osalta. Oikeus viivästyssakkoon ei edellytä, että tilaajan tarvitsee osoittaa viivästyksestä aiheutuneen tilaajalle vahinkoa. Viivästyksen seuraamuksena palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä lainkaan maksua viivästyneen palvelun osan tuottamisesta viivästyksen ajalta. Viivästyssakko on suuruudeltaan kaksi (2) prosenttia palvelun arvioidusta kuukausiarvosta jokaiselta päivältä, jolla palveluntuottaja ylittää sovitun aloituspäivän. Viivästyssakkoa peritään enintään kolmenkymmenen (30) päivän ajalta. Oikeus viivästyssakkoon ja sakon suorittaminen ei vähennä tilaajan oikeutta vaatia vahingonkorvausta viivästyksestä aiheutuneista vahingoista.

Mikäli palvelua ei ole voitu ottaa kokonaisuudessaan käyttöön palveluntuottajasta johtuvasta syystä viimeistään yhden (1) kalenterikuukauden kuluttua sovitusta aloituspäivästä, tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus kokonaisuudessaan päättymään



5.4.2023

välittömästi tai enintään kuuden (6) kuukauden pituisen irtisanomisajan kuluttua, tilaajan parhaaksi katsomalla tavalla.

Mikäli sopimus puretaan siksi, ettei palvelua ole voitu ottaa käyttöön kokonaisuudessaan palveluntuottajasta johtuvasta syystä, on tilaajalla oikeus vahingonkorvaukseen sopimuksen purkamisesta aiheutuneista vahingoista. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on palvelun 24 kuukauden laskennallisen hinnan suuruinen.

Jos osapuoli havaitsee viivästyvänsä velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, viivästyvän osapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle osapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta sopimuksen täyttämiseen.

Tilaajalla on viivästyksen perusteella oikeus pidättyä maksamasta palvelun hintaa. Tilaaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

4 Liikenteen laatu

4.1 Kokemus hankinnan mukaisesta liikenteestä

Tarjoajalla on oltava aiempaa kokemusta tämän hankinnan mukaisten kuljetuspalveluiden toteuttamisesta vähintään 24 kuukauden ajalta. Tarjoukseen on liitettävä selvitys, jolla aiempi kokemus voidaan todentaa.

4.2 Yhteydenpito, yhteistyö ja koulutus

Tilaaja ja palveluntuottaja sitoutuvat keskinäiseen yhteydenpitoon ja yhteistyöhön. Yhteydenpidolla varmistetaan ja kehitetään liikennöintipalvelun laatua. Mahdollisiin ongelmiin etsitään ratkaisut viipymättä ja palvelun laadun taso pyritään pitämään hyvänä.

Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan tilaajalle liikenteen hoitoon liittyvistä ongelmista ja palvelun parantamiseen ja kehittämiseen liittyvistä ideoistaan. Palveluntuottajan toimittaa viivytyksettä asiakkaalta tulleen palautteen ja reklamaatiot tilaajalle.

Sopimuksen kohteena olevia palveluja hoitavan henkilöstön tulee osallistua tilaajan järjestämiin perehtymistilaisuuksiin ja koulutuksiin. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta veloittaa tilaaja tästä erikseen. Koulutusta järjestetään enintään 6 tuntia/kuljettaja/kalenterivuosi ja koulutustilaisuuksien kesto on enintään 3 tuntia kerrallaan.

4.3 Asiakaspalvelu

Tilaaja ja palveluntuottaja sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Ta-voitteena on varmistaa kuljetettavien matkustajien tyytyväisyys ja turvallisuus. Palveluntuottajan ja kuljettajien on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin laadullisiin seikkoihin:



5.4.2023

- Kuljettajan tulee käyttäytyä matkustajia kohtaan asiallisesti ja kohteliaasti.
- Kuljettajan on tarjottava apua matkustajille ja varmistettava matkustajien turvallisuus matkan aikana kuin myös lähtö- ja määränpäässä.
- Kuljettaja avustaa tarvittaessa matkustajaa matkatavaroita lastattaessa ja purettaessa.
- Kuljettajan on huolehdittava matkustajan omaisuudesta ja tarkastettava auto kuljetuksen päätyttyä ja otettava talteen löytötavarat.
- Kuljettaja on velvollinen toimittamaan matkustajan ajoneuvoon jääneet tavarat Palveluntuottajan tiloihin, josta löytötavarat voidaan noutaa
- Kuljettajan on huolehdittava auton siisteydestä
- Kuljettajan on välitettävä matkustajalta tietoon tullut palaute ja reklamaatiot viivytyksettä palveluntuottajalle, joka välittää sen tilaajalle.

4.4 Turvallisuus

Matkan turvallisuudesta huolehtiminen on tärkeää. Kuljettajan tulee näyttää toiminnallaan hyvää esimerkkiä turvallisesta liikennekäyttäytymisestä. Kuljettajan vastuulla on huomioida mm. keliolosuhteet ja hänellä tulee olla tiedossa toimintatavat ja ohjeet poikkeustilanteissa toimimiseen.

Ajorauhan varmistaminen on välttämätöntä turvallisuuden, sujuvuuden ja viihtyvyyden vuoksi. Kaikilla kuljettajilla tulee olla tiedossa menettelytavat ja samat noudatettavat periaatteet, joilla edellytetään häiriötöntä käyttäytymistä. Palveluntuottajan ja kuljettajien on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin turvallisuutta edistäviin seikkoihin:

- Matkustajat otetaan kyytiin ja jätetään kyydistä turvallisessa paikassa. Aina kun mahdollista, matkustaja jätetään sekä koulun että kodin luona niin, että hän ei joudu ylittämään katua.
- Turvavyöt ovat helposti saatavilla ja tarvittaessa niiden käytössä opastetaan. Kuljettaja valvoo, että turvavyöt kiinnitetään ja pidetään kiinni. Myös kuljettaja käyttää itse turvavyötä, kuten laki velvoittaa.
- Jos autossa on turvavyö matkustajan paikalla, isoin matkustaja sijoitetaan sille paikalle ja istuin vedetään mahdollisimman kauas.
- Kaikki kuljettajat sitoutuvat noudattamaan samoja menettelytapoja ja edellyttävät samalla tavalla häiriötöntä käyttäytymistä.

Kuljetettavia ei saa jättää yksin esim. koulun pihaan tai kotiin, jos on sovittu, että hänet luovutetaan vain vastaanottajalle. Mikäli on sovittu, että kuljetettava luovutetaan vain vastaanottajalle, ja palveluntuottaja jättää kuljetettavan yksin esim. koulun pihaan tai kotiin, palveluntuottaja on velvollinen maksamaan sopimussakkona 1000 euroa jokaisesta rikkomuksesta. Mikäli tilaajalle on syntynyt oikeus sopimussakkoon em. perusteilla vähintään kolme kertaa, on tilaajalla oikeus purkaa sopimus välittömästi. Tällöin palveluntuottajalla ei ole oikeutta korvaukseen sopimuksen päättymisen johdosta.



5.4.2023

4.5 Liikennöinnin häiriötilanteet ja ilmoittaminen

Kuljettajan on ilmoitettava häiriötilanteesta (rikkoutunut auto, 15 minuutin ylittävä myöhästyminen, yllättävä lisäkaluston tarve) viivytyksettä liikenteestä vastaavalle henkilölle, jonka on ryhdyttävä välittömiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Kuljettajan on tiedotettava matkustajille häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestosta.

4.6 Liikennöinnin täsmällisyys

Sovittuja aikatauluja on noudatettava täsmällisesti. Lähtöpisteessä matkustajien tulee päästä autoon riittävän ajoissa ottaen huomioon myös huonojen säiden asettamat erityisvaatimukset.

4.7 Kaluston laatu

4.7.1 Liikennöinnissä käytettävä ajoneuvokalusto

Liikennöinnissä käytettävän autokaluston tulee täyttää kaikki Suomen lakien, asetusten sekä viranomaisten antamien määräysten henkilökuljetukseen käytettävälle kalustolle asetetut vaatimukset mm. rakenteen ja varusteiden osalta. Katsastuksen tulee olla voimassa.

Auton tulee olla liikenteeseen annetun lain (1109/2010) 1§:ssä tarkoitetulla alkolukolla varustettu.

Kaluston tulee olla kuljetuskapasiteetiltaan ja muilta ominaisuuksiltaan tarjouspyynnössä esitetyn tarjottavan kohteen asettamat vaatimukset täyttävää. Palveluntuottaja vastaa siitä, että kalustoa on käytettävissä tarvittava määrä liikenteen hoitamiseen häiriöttömästi.

Koulukuljetusauto on merkittävä liikenne- ja viestintäministeriön koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä annetun asetuksen (553/2006) 5 §:n mukaisella koulukuljetuskilvellä.

Tämän hankinnan mukaisessa liikennöinnissä käytettävien ajoneuvojen tulee täyttää seuraavat Euro -päästöluokitukset:

Henkilöautot: Euro 6

Linja-autot: Euro 6

Tarjoajan tulee toimittaa tarjouksensa liitteenä luettelo liikennöinnissä käytettävästä kalustosta.

4.7.2 Varajärjestelmä

Palveluntuottaja on velvollinen asettamaan liikenteeseen tilapäisesti vara-autoja, jos sopimusliikenteen hoitaminen sitä edellyttää. Myös vara-autojen tulee täyttää tarjouspyynnössä esitetyt tekniset ja toiminnalliset vähimmäisvaatimukset.



5.4.2023

Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa selvitys vara-autoista tai mikäli vara-autojärjestelmä toteutetaan toisin, selvitys tavasta, jolla varajärjestelmä toteutetaan niin, että palvelu voidaan toteuttaa keskeytyksettä.

Tilaaajalla ei ole velvollisuutta maksaa vara-autojen käytöstä erillistä korvausta.

5 Liikennöinnin valvonta ja seuranta

5.1 Valvonta ja seurantatiedot

Palveluntuottaja valvoo kohteiden liikennöintiä. Palveluntuottajan tulee kuukausittain kirjallisesti raportoida tilaajalle mahdollisista myöhästymisistä tai esimerkiksi vara-autojen käytöstä. Tilaaajalle kuukausittain lähetettävän laskun yhteydessä on oltava erittely ajetuista reiteistä ja kilometreistä.

Tilaaajalla on oikeus valvoa reittien ja aikataulujen toteutumista sekä kalustoa ja laatua koskevien määräysten noudattamista. Tilaaajalla on myös oikeus tutustua palveluntuottajan autoihin ja tiloihin. Lisäksi tilaaajalla on oikeus valvoa palveluntuottajan ilmoittaman työehtosopimuksen noudattamista tarpeen vaatiessa.

5.2 Matkustajatiedot ja tutkimukset

Tilaaajalla on oikeus kustannuksellaan tehdä esimerkiksi liikenteen laatua, asiakastyytyvääisyyttä sekä palvelutason kehittämistä koskevia tutkimuksia. Liikenteenharjoittajan henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimusten teossa. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

6 Vakuutukset

Palveluntuottajalla tulee olla sopimuksen allekirjoitushetkestä alkaen toimintaansa varten riittävän suuri vastuuvakuutus sopimuksen kohteena oleva palvelu huomioiden. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottaja toimittaa sopimuskauden aikana, tilaajan pyydettyä, todistuksen vastuuvakuutuksen voimassaolosta.

7 Sopimuksen purkaminen

7.1 Tilaaajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Edellä esitettyjen, palvelun laatuun liittyvien syiden lisäksi tilaaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

- 1) vireille on saatettu palveluntuottajaa koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneeraushakemus,
- 2) palveluntuottaja on asetettu selvitystilaan,
- 3) palveluntuottaja on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 4) palveluntuottaja on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen siten, ettei laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä tai
- 5) palveluntuottajalle myönnetty liikennelupa päättyy kesken sopimuskauden,



5.4.2023

- 6) Tilaajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.
- 7) palveluntuottaja toimii vastoin kohdassa 1.4 esitettyä lakia tai viranomaismääräystä

Jos palveluntuottaja toistuvasti laiminlyö liikennöintisopimuksen palveluvelvoitteita, palvelun laatua tai liikennöinnissä käytettävää autokalustoa koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, tilaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.

7.2 Palveluntuottajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Palveluntuottajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos tilaaja laiminlyö edellä kohdassa 2.2 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä tilaaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan siitä palveluntuottajalta huomautuksen.

7.3 Olosuhteiden muutokseen liittyvä sopimuksen purkaminen

Ellei neuvotteluissa päästä yksimielisyyteen sopimussuhteen jatkamisen edellytyksistä kuudessa (6) viikossa, kummallakin sopijapuolella on oikeus kirjallisesti ilmoittaa neuvotteluiden päättämisestä ja purkaa sopimus. Sopijapuolen tulee ryhtyä toimenpiteisiin sopimuksen purkamiseksi viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa neuvottelujen päättämisestä. Muussa tapauksessa purkamiseen oikeutetun sopijapuolen katsotaan menettäneen oikeutensa sopimuksen purkamiseen tällä perusteella. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun tätä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle.

Milloin purkuperuste rajoittuu vain tiettyyn sopimuksen tarkoittamaan kohteeseen tai osakohteeseen, sopimus voidaan purkaa vain tämän kohteen osalta.

Jos sopimus purkautuu sellaisen olosuhdemuutoksen johdosta, jonka ei voida katsoa johtuvan sopijapuolista, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

Sopijapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu sodasta, liikekannallepanosta, poikkeuksellisista luonnonvoimista tai muusta vaikutuksiltaan niihin verrattavasta sopijapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.

8 Sopimuksen siirtäminen ja erimielisyydet

8.1 Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta. Sopimuksen siirtämisestä sovitaan aina kirjallisesti.



5.4.2023

8.2 Erimielisyydet

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään Oulun käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

8.3 Liikenteen ehtojen lisäykset ja muutokset

Tässä asiakirjassa esitetyistä ehdoista voidaan poiketa yhteisestä, kirjallisesta sopimuksesta.

9 Tarjouksen tekeminen ja tarjoajalta vaadittavat selvitykset

Tarjouksen tulee vastata tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyjä vaatimuksia. Tarjous tulee antaa tarjouspalvelussa yksilöityihin kohteisiin ja/tai kohdeyhdistelmiin. Tarjoajan jättämät tarjoukset tarjoajan antamiin kohteisiin ovat sitovia. Tarjouksessa sitoudutaan kohteen liikenteen hoitamiseen tarjoushinnalla koko sopimuskauden ajan.

Tarjous tehdään kokonaisuudessaan sähköiseen tarjouspalveluun.

Tarjoajan on huomioitava, että tarjoajan on esitettävä tarjouksessaan tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset tai rikosrekisteriotteet:

- Selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain (1118/1996) mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin, sekä arvonlisäverolain (1501/1993) mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.
- Kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
- Selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä.
- Todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.
- Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.
- Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.
- Rikosrekisteriotteet tulee toimittaa tarjoajan relevanttiin henkilöpiiriin kuuluvien henkilöiden osalta hankintalain 88 § mukaisesti.

10 Sopimusehdot

Tarjouskilpailun ratkaisemisen jälkeen ostajan ja tarjoajan välille tehdään ostoliikennesopimus, jonka ehdot perustuvat tämän tarjouspyynnön ja hyväksytyyn tarjouksen ehtoihin sekä JYSE 2022 Palvelut-sopimusehtoihin.

Sopimusten pätemisjärjestys on seuraava:



5.4.2023

1. laadittava sopimus liitteineen
2. hankintapäätös
3. tarjouspyyntö liitteineen
4. JYSE 2022 Palvelut täydennyksineen
5. tarjous liitteineen

11 Tarjousasiakirjojen julkisuus ja luottamuksellisuus

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaan tarjoukset liitteineen ovat julkisia sen jälkeen, kun hankintaa koskeva päätös on tehty.

Tarjoukseen mahdollisesti sisältyvät hankinta- tai julkisuuslain määritelmien mukaiset liike- tai ammattisalaisuudet on ilmoitettava tarjouksessa erillisellä liitteellä. Hinta ei voi olla liikesalaisuus.

12 Muut ehdot

Tarjouksen tulee olla voimassa 3 kuukautta tarjouksen jättämisestä.

Tarjouksessa on annettava kaikki pyydetyt tiedot, puutteellinen tarjous hylätään. Tarjous ei saa olla ehdollinen.

Tilaaaja voi perustellusta syystä hylätä kaikki tarjoukset.

13 Lisätiedot ja tarjouksen jättö

Tarjouspyynnön sisältöön ja tarjouksen tekemiseen liittyviä lisätietoja voi kysyä sähköisen tarjouspalvelun kautta 20.4.2023 klo 16:00 mennessä. Kysymykset ja vastaukset niihin julkaistaan sähköisessä tarjouspalvelussa viimeistään 24.4.2023 klo 16:00 mennessä, muilla tavoin toimitettuihin kysymyksiin ei vastata. Tarjoaja on velvollinen tarkistamaan vastaukset ennen tarjouksen jättämistä.

Tarjous tulee ladata tarjouspalveluun vaadittavine liitteineen 3.5.2023 klo 23:59 mennessä.

Myöhästynyttä tarjousta ei käsitellä.

Tarjouspyynnön liitetiedostoina:

- Liite 1. Kohteiden kuvaus
- Liite 2. Ostoliikenteen ehdot
- Liite 3. JYSE-ehdot, 2022
- Liite 4. Kalustolomake
- Liite 5. Sopimusluonnos
- Liite 6. Opetushallituksen koulukuljetusohje
- Liite 7. Tietoturvaohje

